

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童デイサービスあいむほうむ

保護者等数(児童数)22 回収数 22 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	1		2		・十分確保しております。説明不足ですみません
	2 職員の配置数や専門性は適切である	17	1		4	・親切に接してくれているが専門性についてはわかりません	・職員の配置数は十分確保しております 専門性については研修等で勉強させていただいてます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	19	1		2		・ワンフロアで死角がないようにしております。玄関等バリアフリー化しております。説明不足ですみません
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20			2	・各自BOXを配置し整頓されておりいつもきれいです	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	20	1		1	・毎回考えてくださりありがたいです	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18	1		3		・全職員に周知徹底しております
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	20	1		1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	1		4		・タイムスケジュールを作成しております。説明不足ですみません
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	1		13	・よく図書館に連れて行ってきてありがたいです 子供も自身が幼稚園に通っている	・地域の保育園と交流をとりだしております
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22					・今後も継続させていただきます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22					・今後も継続させていただきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	16	3		3	・いつも相談にのって頂き本当に助かっています	・保護者様に提供できるように努めてまいります
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	2		1		・今後も継続させていただきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	2				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	2	8	5		・保護者参加型イベントを実施させていただきました。今後、検討してまいります
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	20	2					

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22				・不安な事、相談等を聞いていただき助かります	・今後も継続させていただきます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4	2	5	11		・自社ホームページ等に掲載しております。説明不足ですみません
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	17			5	・されていると思うが知らない	・各児童専用の袋を渡し書類関係等を収納している。施設内では鍵付き書庫に書類関係等収納してあります
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	21			1		・月1回は職員：児童も一緒に総合訓練実施。非常食も保存しております
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	21	1				・月1回は職員：児童も一緒に総合訓練実施。これからも継続してまいります
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	20	2				
	23	事業所の支援に満足している	20	2			・利用日数が少ないので・良く子供の様子を見てくださっていたいています	・日々計画してまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。