

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和元年5月1日

事業所名 児童デイサービスあいむほうむ

保護者等数(児童数 18 回収数 18 割合 100 %)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18				・走り回ったりするスペースがあると思います ・ボールプールやポリタリングもあって広々としています	・スペースは十分確保しております
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13	1		4	・知識がないのでわかりません ・ちゃんとわが子を見守ってくれて支援していただいています	・配置基準は満たしております
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	17	1				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15			3	・詳しくはわかりませんが適切な支援はされていると思います	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17	1			・きっとされているはず	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	3		1	・どのような活動をしているのかわかりにくいので活動予定表など事前に分かればありがたいです ・色々工夫されています	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	1	1	5	・そういう機会があるのかわからない ・友達との触れ合いがある・よく知らないのですみません ・月間予定表には記載していたのであと思い	・公園等で障がいのない子どもと活動する機会があります ・保育園・幼稚園等のご協力でお訪問させていただいております
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	18				・始めにいただいております	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17	1			・6か月に一度あります	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	13	1	2	2	・家族支援がどういふものかわかりません	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18				・施設内での様子がよく教えていただいております ・連絡帳でのやり取りがとてもありがたく様子が分かりやすいです ・いつもありがとうございます	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方1人1人が親身に相談に乗ってくれます。心強い味方です</li> <li>・まだ通ったばかりなので。現在はない</li> <li>・送迎時なども子どもの様子や相談も少しの時間でもして下さる</li> <li>・6月に1度あります</li> </ul>	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	3	3	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の保護者の方と会う機会が全くないのでつながりができる機会があればうれしい</li> <li>・よく知らないのでわかりません</li> <li>・まだ通い始めたばかりなのでわかりません</li> </ul>	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	17	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・本当に助かっています</li> <li>・すぐに対応していただいております</li> </ul>	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々考えていただきプリントを月1度配ってくださりしています</li> </ul>	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12	1	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プリントいつももらって</li> <li>・よくわからなくてすみません</li> <li>・子どもを見てくれている間に集中して見守り支援していただくだけで</li> </ul>	・毎月会報に活動概要をお渡ししております
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	15	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報が取扱いは気を使われていると感じる</li> <li>・プライバシーをちゃんと守ってくれています</li> </ul>		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	15	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たぶん・・・</li> <li>・防犯訓練をしているみたいですがその他はわかりません</li> </ul>	・各マニュアルは策定しております。今後、説明させていただきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練しましたと連絡帳に書いてくれています</li> <li>・あまり聞かない</li> </ul>	・年1回消防士を招き毎月数回避難訓練等実施しております
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・自ら送迎者に乗ろうとしているので楽しく過ごしていると感じる</li> <li>・あいむほうむがない日は淋しそうです</li> <li>・わが子を叱る事がないので本当にニコニコしていられます</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足している	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・夫婦共に縁があってありがたく思っております</li> <li>・いつもありがとうございます</li> <li>・本当に感謝しています</li> <li>・一つだけ気になりますがそれ以外は本当に良いところです。</li> </ul>	・ありがとうございます。色々なご意見をいただき対処できることはすぐにいたします。これからもよろしく願いいたします

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。