

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童デイサービスあいむほうむ

保護者等数(児童数) 27 回収数 27 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	27					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	21	1		5	・OT、PT等があると助かります	リハビリ施設ではないため、需要の高い他資格者を優先的に雇用しています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	24	2		1	・自分で用意ができるように工夫して生活空間を作ってくれていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	26	1			・ポールプールは使わない時はシートをかぶせる等「今は使わない」と分かりやすくしてほしい	特性を考慮し、あえて「隠さない支援」をしているため、その点を伝えていきます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25	1		1	・家で様子、療育での様子を考慮して作成してくれています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	24	1		2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25				2 苦しいことに対して、楽しみながら練習出来ると思っています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19	1		6	・行く日によると思うが、その日何をするのか前もって分からないので同じ事が続いている日がある。	特性に応じて活動プログラムを決めている為、必要があれば同じ支援を行うこともある
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	14	1	2	10	・親睦会でお話しただいて交流したいが出来ていないなど、又コロナの件もある為難しいと思います。	状況が落ち着いたら検討していきます
適切な 支援の 提	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	26	1			・私たちに負担がかからない様に努力されている事を知り、出来ることはさせて頂きたい。	今後より伝わりやすい方法での説明を心がけます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	26			1	・説明は受けたが、計画用紙を見せてもらっただけで、控えがもらえるとわかりやすい。	今後は複写をお渡しします
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	22	1	1	3	・こんな時どうする?という形でお知らせもっています。 ・子供に対しての親の行動、言動の大事さを勉強させて頂いています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26			1	・送り迎えで様子を伝えていただいて連絡ノートでも細かく教えてもらっています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25	1		1	・面談していただき、相談にものってもらっています。	今後も継続していきます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	17		5		5 ・こちらの都合で行けてない	開催日時の工夫を検討します

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23	3			1 気になることを相談しやすい雰囲気です、すぐに対応していただいています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23	2			2 ・電話だけでなく、メールやLineなど別の方法でも情報伝えることができたら助かります。	今後検討致します
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	20	3	1		3 ・その日どんなことをしたか、するか、月単位だけでなく日単位で分かれば、子どもがどのような活動をする予定か、したのかが分かって助かります。	当日の人員や利用児童の体調により予定変更することもあります
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	23	1			3	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	22		1		4	各マニュアルを掲示させていただいています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20	1			6	・家ではないので助かります。今後継続していきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	24		3			・いつもたのしそうに通っています
	23	事業所の支援に満足している	25	2				・通所してから出来ることも増えました。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。